



CENTRO DE ARBITRAJE  
LATINOAMERICANO E  
INVESTIGACIONES JURÍDICAS



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS POLÍTICAS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

INICIO

20

FEBRERO

# CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN HABILIDADES BLANDAS PARA ADJUDICADORES



100%  
VIRTUAL



FRECUENCIA  
MARTES - JUEVES



07 PM  
10 PM



Visita nuestro campus virtual

<https://cearlatinoamericano.edu.pe/>

“CEAR LATINOAMERICANO, comprometidos con tu crecimiento profesional”



## Presentación

Este curso está diseñado para fortalecer competencias interpersonales y de gestión clave en el ámbito de la resolución de disputas, con un enfoque en la Junta de Prevención y Resolución de Disputas (JPRD) y otros mecanismos similares. Los participantes desarrollarán habilidades prácticas en comunicación efectiva, liderazgo, toma de decisiones, negociación, mediación, adaptabilidad y gestión del tiempo, complementando su conocimiento técnico con herramientas humanas esenciales para enfrentar desafíos complejos en contextos de alta presión. Este curso no solo mejora el desempeño profesional de los adjudicadores, sino que también les permite generar un impacto positivo en sus equipos y en la confianza de las partes involucradas.

## Importancia

En el ámbito de la resolución de disputas, el conocimiento técnico debe complementarse con las competencias interpersonales para garantizar procesos efectivos y resultados sostenibles. Este curso aborda esta necesidad al dotar a los adjudicadores de herramientas prácticas que potencian su desempeño en escenarios críticos. La capacidad de comunicarse eficazmente, liderar equipos y negociar soluciones no solo incrementa la calidad de sus decisiones, sino que también mejora la percepción y confianza de las partes involucradas. Asimismo, el enfoque en el desarrollo de habilidades como la resiliencia, la gestión del tiempo y la adaptabilidad es crucial para enfrentar la naturaleza dinámica e impredecible de las disputas contractuales, posicionando a los adjudicadores como líderes capaces y confiables en su campo.

## Dirigido a

Profesionales en el ámbito de la resolución de disputas, adjudicadores, abogados, ingenieros y especialistas en gestión contractual interesados en fortalecer sus competencias interpersonales y de gestión, esenciales para su rol en la Junta de Prevención y Resolución de Disputas (JPRD) y otros mecanismos de solución de controversias.

## Objetivos

### Objetivo general:

- Fortalecer las habilidades blandas de los adjudicadores para optimizar su desempeño en la resolución de disputas y su capacidad de liderazgo en entornos colaborativos.

### Objetivos específicos:

- Proporcionar herramientas prácticas para la comunicación efectiva, tanto verbal como escrita.
- Fomentar el desarrollo de pensamiento crítico y habilidades de análisis en la solución de problemas complejos.
- Entrenar a los participantes en técnicas de negociación y mediación para facilitar acuerdos justos.
- Enseñar estrategias para la gestión del tiempo y adaptabilidad en procesos de resolución de disputas.
- Promover el liderazgo y el trabajo en equipo como elementos clave en la dinámica de la JPRD.

## Resultados esperados

Los participantes desarrollarán una comprensión integral de las habilidades blandas clave aplicadas al rol de adjudicadores, lo que les permitirá abordar con mayor eficacia los desafíos inherentes a la resolución de disputas. Se espera que mejoren significativamente en áreas como comunicación efectiva, liderazgo y negociación, lo que incrementará su capacidad para manejar situaciones complejas y generar acuerdos equilibrados. Además, lograrán aplicar técnicas avanzadas de gestión del tiempo, adaptabilidad y toma de decisiones en contextos de alta presión, complementando su formación técnica con competencias humanas esenciales. Por último, los participantes estarán preparados para crear e implementar planes de mejora personal y profesional, contribuyendo al fortalecimiento de su desempeño y al impacto positivo en sus equipos y organizaciones.



CENTRO DE ARBITRAJE<sup>®</sup>  
LATINOAMERICANO E  
INVESTIGACIONES JURÍDICAS



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS POLÍTICAS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

# METODOLOGÍA

---



**Clases en vivo  
(Zoom)**



**80 horas  
académicas**



**Acceso 24/7 al  
campus virtual**



**Material  
académico**



**Clases teórico  
- prácticas**



**Mar - Jue  
7 pm a 10 pm**

## NUESTRO COMPROMISO

En **CEAR LATINOAMERICANO**, nuestro compromiso con la excelencia se refleja en nuestras certificaciones internacionales **ISO 9001:2015** (Sistema de Gestión de la Calidad) e **ISO 37001:2016** (Sistema de Gestión Antisoborno), otorgadas por **SGS**, una prestigiosa certificadora acreditada por el **Foro Internacional de Acreditación (IAF)**.

Estas certificaciones no solo avalan que nuestros procesos cumplen con los más altos estándares internacionales de calidad y transparencia, sino que también garantizan que los servicios que ofrecemos, como diplomados, cursos de especialización y capacitaciones in house en temas relacionados con el ámbito del Derecho y la Ingeniería, estén diseñados bajo estrictos criterios de excelencia, asegurando una formación de la más alta calidad.

Al elegir nuestros programas, los participantes tienen la certeza de contar con una formación respaldada por procesos certificados, diseñados para generar confianza, promover la transparencia y proporcionar herramientas que contribuyen al desarrollo profesional de nuestros estudiantes, con validez y reconocimiento global.

Este respaldo constituye un **valor diferencial** que refuerza nuestro compromiso con la mejora continua, garantizando la excelencia en nuestros servicios.





CENTRO DE ARBITRAJE<sup>®</sup>  
LATINOAMERICANO E  
INVESTIGACIONES JURÍDICAS



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS POLÍTICAS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

# PLANA DOCENTE

---



## Carmen Cecilia Alvitez Velasco

Ingeniera Industrial con más de 13 años de experiencia en empresas del sector minero, eléctrico y de servicios. Posee un Magíster en Dirección de Empresas y una certificación como Coach Ontológico y Ejecutivo (IAC), con formación en Cocrear (Argentina) y CMG (Chile). Además, cuenta con estudios en Gestión Internacional de Recursos Humanos en ESADE (España) y en Coaching de Atención Plena (México). A lo largo de su carrera, se ha especializado en coaching personal y ejecutivo, diseñando y facilitando seminarios, talleres y sesiones para diversas organizaciones. Actualmente, continúa desempeñándose en estas áreas, promoviendo el desarrollo profesional y personal.



## Sussy de los Rios Botteri

Licenciada en Administración de Empresas y especialista en Dirección de Personas, Administración y Organización, con más de 10 años de experiencia en gestión de Talento Humano. Posee un Magíster en Dirección Estratégica y Liderazgo por la Pontificia Universidad Católica del Perú, así como una Especialización Avanzada en Dirección Estratégica y Liderazgo por IE Business School (España). A lo largo de su carrera, ha liderado con éxito áreas de Recursos Humanos en diversas organizaciones, desarrollando programas estratégicos e iniciativas de habilidades blandas para colaboradores. Actualmente, combina su experiencia profesional con la docencia, brindando asesorías y capacitaciones especializadas.



## Kelly Cecilia Vásquez Yarleque

Psicóloga colegiada con más de 10 años de experiencia en consultoría, reclutamiento y gestión del clima organizacional en sectores como banca, retail y entretenimiento. Posee una Maestría en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas por la Universidad del Pacífico y está certificada como Coach Ejecutivo por la ICC de Alemania. A lo largo de su trayectoria, ha liderado proyectos estratégicos en empresas como BBVA Continental y Cineplex S.A., destacándose en la implementación de estrategias innovadoras de selección y desarrollo de talento. Actualmente, se desempeña como consultora independiente en gestión del talento y como docente de posgrado en habilidades blandas y liderazgo.



## Joseline Florez Castro

Psicóloga organizacional con más de 8 años de experiencia en gestión del talento, clima y cultura organizacional, así como en desarrollo de liderazgo y coaching ejecutivo. Cuenta con una certificación internacional en Coaching Ejecutivo y de Equipos por el Tecnológico de Monterrey (México), y una Especialización en Gestión de Personas. A lo largo de su carrera, ha liderado iniciativas estratégicas de talento, como el desarrollo de programas de liderazgo, la implementación de programas trainee y la certificación GPTW (Great Place to Work) en diversas organizaciones. Actualmente, se desempeña como docente y consultora en talento humano, coaching y habilidades blandas.



## Julissa Pariona Espino

Psicóloga colegiada con maestría en Problemas del Aprendizaje y formación en Terapia Cognitivo Conductual y Educación Inclusiva. Cuenta con más de 8 años de experiencia en la atención y prevención integral de la salud mental, así como en la coordinación y docencia en instituciones educativas y universitarias. Ha trabajado en la implementación de programas de habilidades blandas, seguridad y salud en el trabajo, y estrategias de inclusión en diversos contextos. Actualmente, se desempeña como docente universitaria, impartiendo cursos en la carrera de Psicología.



CENTRO DE ARBITRAJE<sup>®</sup>  
LATINOAMERICANO E  
INVESTIGACIONES JURÍDICAS



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS POLÍTICAS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

# MALLA CURRICULAR

---

## Módulo I: Fundamentos de las habilidades blandas en el rol del adjudicador

- Definición y clasificación de las habilidades blandas.
- Inventario de habilidades blandas personales.
- El rol del adjudicador: Fortalezas, debilidades y áreas de mejora.
- Manejo del estrés y resiliencia emocional.
- Importancia de las habilidades blandas en el mercado laboral actual.

## Módulo II: Habilidades de comunicación efectiva para adjudicadores

- Características de la comunicación efectiva.
- Técnicas para cada tipo de comunicación:
  - Comunicación verbal.
  - Comunicación escrita.
  - Comunicación no verbal.
- Escucha activa y asertividad.
- Gestión de emociones en la comunicación.

## Módulo III: Habilidades de trabajo en equipo para adjudicadores

- Dinámica y roles dentro de los equipos de trabajo.
- Coordinación y sinergia con otros profesionales.
- Resolución constructiva de conflictos en el equipo.
- Técnicas de mediación de discusiones.

## Módulo IV: Habilidades de negociación para adjudicadores

- Teoría y principios básicos de la negociación.
- Preparación y planificación de negociaciones complejas
- Estrategias y tácticas de negociación.

## Módulo V: Habilidades de mediación para adjudicadores

- Neutralidad y manejo de la imparcialidad.
- Métodos de facilitación de diálogos y generación de acuerdos.
- Gestión efectiva de audiencias y reuniones.

## Módulo VI: Habilidades de liderazgo para adjudicadores

- Estilos y teorías del liderazgo aplicados a la JPRD.
- Delegación y empoderamiento de equipos.
- Proceso de toma de decisiones.

## Módulo VII: Habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas

- Identificación y análisis de problemas complejos en disputas.
- Generación creativa de alternativas de solución.
- Evaluación y selección de soluciones óptimas.

## Módulo VIII: Habilidades de adaptabilidad para adjudicadores

- Importancia de la adaptabilidad en la resolución de disputas.
- Estrategias para gestionar cambios y contextos inciertos.
- Flexibilidad en la toma de decisiones bajo presión.
- Desarrollo de resiliencia en procesos conflictivos.

## Módulo IX: Habilidades de gestión del tiempo para adjudicadores

- Importancia de la gestión del tiempo.
- Fundamentos de la gestión del tiempo:
  - Pilares de la gestión del tiempo: Priorización, planificación y delegación.
  - Herramientas y técnicas básicas: Time-blocking y Método Pomodoro.
- Principales desafíos en la gestión del tiempo:
  - Volumen de documentación y análisis.
  - Coordinación con las partes y el equipo de trabajo.
  - Distracciones y gestión de prioridades.

## Módulo X: Taller práctico

- Presentación de los objetivos y metodología del taller.
- Breve repaso de las habilidades blandas clave.
- Presentación del caso real:
  - Descripción del contexto del caso: Naturaleza del proyecto, conflicto o controversia surgida y roles de las partes involucradas (incluyendo adjudicadores).
  - Identificación de las habilidades blandas aplicadas u omitidas en el caso.
- Análisis grupal del caso y discusión de conclusiones.
- Retroalimentación y cierre.



CENTRO DE ARBITRAJE<sup>®</sup>  
LATINOAMERICANO E  
INVESTIGACIONES JURÍDICAS



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS POLÍTICAS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

# CRONOGRAMA

---

## SESIÓN DE INDUCCIÓN (JUEVES)

**20**

DE FEBRERO  
(7 PM A 10 PM)

### SESIÓN 1 (MARTES)

**25**

DE FEBRERO  
(7 PM A 10 PM)

### SESIÓN 2 (JUEVES)

**27**

DE FEBRERO  
(7 PM A 10 PM)

### SESIÓN 3 (MARTES)

**04**

DE MARZO  
(7 PM A 10 PM)

### SESIÓN 4 (JUEVES)

**06**

DE MARZO  
(7 PM A 10 PM)

## SESIÓN 5 (MARTES)

**11**

DE MARZO  
(7 PM A 10 PM)

## SESIÓN 6 (JUEVES)

**13**

DE MARZO  
(7 PM A 10 PM)

## SESIÓN 7 (MARTES)

**18**

DE MARZO  
(7 PM A 10 PM)

## SESIÓN 8 (JUEVES)

**20**

DE MARZO  
(7 PM A 10 PM)

## SESIÓN 9 (MARTES)

**25**

DE MARZO  
(7 PM A 10 PM)

## SESIÓN 10 (SÁBADO)

**05**

DE ABRIL  
(9 AM A 1 PM)



CENTRO DE ARBITRAJE<sup>®</sup>  
LATINOAMERICANO E  
INVESTIGACIONES JURÍDICAS



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS POLÍTICAS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

# CALENDARIO DE ACTIVIDADES

---

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
17 - Feb	18 - Feb	19 - Feb	20 - Feb	21 - Feb	22 - Feb	23 - Feb
			<b>Sesión de inducción</b> 7 pm. - 10 pm.			
24 - Feb	25 - Feb	26 - Feb	27 - Feb	28 - Feb	01 - Mar	02 - Mar
	<b>Sesión 1</b> (Ing. Carmen Alvitez) 7 pm. - 10 pm.		<b>Sesión 2</b> (Ing. Carmen Alvitez) 7 pm. - 10 p.m		<b>Control de lectura 1</b>	
03 - Mar	04 - Mar	05 - Mar	06 - Mar	07 - Mar	08 - Mar	09 - Mar
	<b>Sesión 3</b> (Lic. Julissa Pariona) 7 pm. - 10 pm.		<b>Sesión 4</b> (Lic. Sussy de los Ríos) 7 pm. - 10 pm.		<b>Control de lectura 2</b>	
10 - Mar	11 - Mar	12 - Mar	13 - Mar	14 - Mar	15 - Mar	16 - Mar
	<b>Sesión 5</b> (Lic. Sussy de los Ríos) 7 pm. - 10 pm.		<b>Sesión 6</b> (Lic. Kelly Vásquez) 7 pm. - 10 pm.		<b>Examen parcial</b>	
17 - Mar	18 - Mar	19 - Mar	20 - Mar	21 - Mar	22 - Mar	23 - Mar
	<b>Sesión 7</b> (Lic. Joseline Florez) 7 pm. - 10 pm.		<b>Sesión 8</b> (Lic. Julissa Pariona) 7 pm. - 10 pm.		<b>Entrega de informe</b>	
24 - Mar	25 - Mar	26 - Mar	27 - Mar	28 - Mar	29 - Mar	30 - Mar
	<b>Sesión 9</b> (Lic. Kelly Vásquez) 7 pm. - 10 pm.				<b>Examen final</b>	
31 - Mar	01 - Abr	02 - Abr	03 - Abr	04 - Abr	05 - Abr	06 - Abr
					<b>Taller práctico* y clausura</b> 9 am. - 1 pm.	

\* Este taller puede realizarse de forma presencial o virtual



CENTRO DE ARBITRAJE<sup>®</sup>  
LATINOAMERICANO E  
INVESTIGACIONES JURÍDICAS



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS POLÍTICAS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

# EVALUACIÓN

---

(EX) 50% + (CL) 20% + (TP) 15% + (AP) 15%

<b>NOTA</b>	<b>PESO (%)</b>
<b>EX - PROMEDIO DE EXAMENES (2)</b>	<b>50%</b>
<b>CL - PROMEDIO DE CONTROLES DE LECTURA (3)</b>	<b>20%</b>
<b>TP - TALLER PRÁCTICO</b>	<b>15%</b>
<b>AP - ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN</b>	<b>15%</b>

### **Metodología de autoaprendizaje (asincrónico)**

El aprendizaje se desarrollará a través de las siguientes actividades:

- Revisión de casos prácticos.
- Lectura de bibliografía privilegiada.
- Evaluaciones en línea.
- Análisis y desarrollo de trabajos grupales.
- Participación en foros de consulta y participación obligatoria.

**VALOR ACADÉMICO: 80 HORAS ACADÉMICAS**



CENTRO DE ARBITRAJE<sup>®</sup>  
LATINOAMERICANO E  
INVESTIGACIONES JURÍDICAS



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS POLÍTICAS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZAN

# CERTIFICACIÓN

---

# CERTIFICACIÓN

La certificación digital es emitida por CEAR LATINOAMERICANO en convenio con la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (UNHEVAL). Este certificado digital acredita haber aprobado el **Curso de Especialización en Habilidades Blandas para Adjudicadores**.

## Requisitos para obtener el certificado:

- Entregar la ficha de inscripción.
- Alcanzar un promedio final mínimo aprobatorio de catorce (14).
- No tener deudas pendientes.

### Nota:

En caso de que el participante obtenga un promedio final inferior a catorce (14) y no tenga deudas pendientes, podrá solicitar una Constancia de Participación digital, emitida únicamente a nombre del Centro de Arbitraje Latinoamericano e Investigaciones Jurídicas. Esta constancia no incluirá el número total de horas del curso ni el temario.



CENTRO DE ARBITRAJE  
LATINOAMERICANO E  
INVESTIGACIONES JURÍDICAS



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS POLÍTICAS  
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN



Otorgado a:

## Nombres y Apellidos

Por haber cumplido satisfactoriamente con todos los requisitos de evaluación establecidos por CEAR LATINOAMERICANO en el **CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN HABILIDADES BLANDAS PARA ADJUDICADORES**, llevado a cabo del 20 de febrero al 05 de abril de 2025, con una duración de 80 horas académicas distribuidas en 14 módulos.

En reconocimiento a su esfuerzo y dedicación, se le otorga el presente diploma.

Dado y firmado en la ciudad de Lima, a los 05 días del mes de abril de 2025.



Dr. Leoncio Enrique Vásquez Solís  
**DECANO**  
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas  
Universidad Nacional Hermilio Valdizán



Dr. César Alfonso Najara Farro  
**DIRECTOR DE UNIDAD DE POSGRADO**  
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas  
Universidad Nacional Hermilio Valdizán



Dr. Carlos Navas Rondón  
**DIRECTOR ACADÉMICO**  
Formación continua  
Centro de Arbitraje Latinoamericano



CENTRO DE ARBITRAJE  
LATINOAMERICANO E  
INVESTIGACIONES JURÍDICAS



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS POLÍTICAS  
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN

## CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

### HABILIDADES BLANDAS PARA ADJUDICADORES

**DURACIÓN:** 80 horas académicas  
**MODALIDAD:** Virtual

**NUMERO DE SESIONES:** 10  
**SESIONES SINCRÓNICAS:** Martes y jueves

MÓDULOS	DOCENTES
➤ <b>MÓDULO I</b> : Fundamentos de las Habilidades Blandas en el rol del adjudicador.	Ing. Carmen Alvitez
➤ <b>MÓDULO II</b> : Habilidades de comunicación efectiva para adjudicadores.	Ing. Carmen Alvitez
➤ <b>MÓDULO III</b> : Habilidades de trabajo en equipo para adjudicadores.	Lic. Julissa Pariona
➤ <b>MÓDULO IV</b> : Habilidades de negociación para adjudicadores.	Lic. Sussy de los Ríos
➤ <b>MÓDULO V</b> : Habilidades de mediación para adjudicadores.	Lic. Sussy de los Ríos
➤ <b>MÓDULO VI</b> : Habilidades de liderazgo para adjudicadores.	Lic. Kelly Vásquez
➤ <b>MÓDULO VII</b> : Habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas para adjudicadores.	Lic. Joseline Florez
➤ <b>MÓDULO VIII</b> : Habilidades de adaptabilidad para adjudicadores.	Lic. Julissa Pariona
➤ <b>MÓDULO IX</b> : Habilidades de gestión del tiempo para adjudicadores.	Lic. Kelly Vásquez
➤ <b>MÓDULO X</b> : Taller práctico.	

**NOTA:**

**RESOLUCIÓN DECANAL:**  
N° 046-2025-UNHEVAL/FDyCP-D

**18**



CENTRO DE ARBITRAJE<sup>®</sup>  
LATINOAMERICANO E  
INVESTIGACIONES JURÍDICAS



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS POLÍTICAS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

# MÉTODOS DE PAGO

---



### TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO

Pago con tarjeta a través de nuestra pasarela de pagos (5% adicional).

**REALIZA TU PAGO AQUÍ**



### TRANSFERENCIA BANCARIA

Cuenta corriente: **193 9895981 0 01**

Cta Interbancaria: **002 193 009895981 00 115**



Corte Peruana De Arbitraje En Contrataciones  
Del Estado Civil y Comercial S



ENVIAR CONSTANCIA DE PAGO POR CORREO O WHATSAPP:  
**administracion@cearlatinoamericano.pe / 963 184 543**



CENTRO DE ARBITRAJE  
LATINOAMERICANO E  
INVESTIGACIONES JURÍDICAS



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS POLÍTICAS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZAN



## CONTÁCTANOS

967 218 887 | 913 224 810

 [www.cearlatinoamericano.edu.pe](http://www.cearlatinoamericano.edu.pe)

### ¡VISITA NUESTRAS REDES!



## ENCUÉNTRANOS COMO CEAR LATINOAMERICANO