



Centro de Arbitraje Latinoamericano e Investigaciones Jurídicas

RESERVADO

Código: PO-23
Versión: 01
Fecha de aprobación: 04/04/2025

POLÍTICA DE GESTIÓN EN LAS CONFIGURACIONES

Establecer los lineamientos para una gestión adecuada y controlada de las configuraciones de activos tecnológicos, con el fin de mantener la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, en cumplimiento con el control 8.9 de la norma ISO/IEC 27001:2022.

1. Configuraciones de Seguridad

Son parámetros que determinan cómo se protege un sistema o servicio. Algunos ejemplos:

- 1.1. Gestión de contraseñas mediante la PO-13 Política de gestión de accesos.
- 1.2. Configuración de firewalls (reglas de puertos entrada/salida) identificados en el PR-28-02 Registro de puertos de Red.
- 1.3. Listas de control de acceso identificados mediante la PR-07-F-14 Matriz de acceso a los activos de la información por perfil.
- 1.4. Contar con antivirus (Avast business).
- 1.5. Contar con la PO-20 Política de controles criptográficos.
- 1.6. Configuraciones de autenticación de doble factor (2FA).
- 1.7. Desactivación de puertos y servicios innecesarios.
- 1.8. Bloqueo de pantalla tras inactividad (1 minuto).

2. Configuraciones de Hardware

Se refiere a cómo se ajustan o habilitan físicamente los dispositivos. Ejemplos:

- 2.1. Asignación de roles y permisos en dispositivos – PO-13 Política de gestión de accesos.
- 2.2. Activación de cifrado de disco - Llaves Criptográficas (BitLocker), encriptado SED para discos NAS.
- 2.3. Configuración de redundancia de servidores - UPS - Grupo electrógeno.
- 2.4. Gestión de dispositivos extraíbles mediante la PO-06 Política seguridad de la información de los dispositivos móviles.

3. Configuraciones de Software

Incluyen las preferencias, parámetros o restricciones aplicadas a aplicaciones y sistemas operativos. Ejemplos:

- 3.1. Logs: Plataformas web externas: Forticloud, Intanon Portal, Cloudfire, Plataformas web Internos servidor: CPanel, CWP, SISTELAR.

RESERVADO

4. Configuraciones de Servicios

Aplica a servicios internos o de terceros que ofrece o consume la organización:

- 4.1. Cloudfire: Configuración de firewall para control de acceso externo, bloqueo de Bots, bloqueo de países.
- 4.2. Forticloud: Configuración de filtrado web.

5. Configuraciones de Redes

Abarca dispositivos, protocolos y segmentación. Ejemplos:

- 5.1. Asignación de direcciones IP por área.
- 5.2. Bloque de MAC's de equipos no autorizados.
- 5.3. Segmentación de red por área.

Firmado por la Gerente General: Verónica Sandoval Larraín.



CEAR LATINOAMERICANO S.A.C.
VERÓNICA SANDOVAL LARRAÍN
Gerente General